



## Garantievoorwaarden Fegon Waterbehandeling

Fegon NL B.V., hierna te noemen Fegon Waterbehandeling, staat er voor in dat uw machine van deugdelijk materiaal is vervaardigd en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is geproduceerd. Mocht er desondanks binnen de wettelijke garantie termijn onverhoopt een defect voordoen ten gevolge van materiaal- en/of fabricagefouten dan verklaart Fegon Waterbehandeling zich bereid, met inachtneming van onderstaande bepaling, deze fouten te verhelpen zonder berekening van kosten. De wettelijke rechten blijven evenwel onverlet van toepassing.

### Artikel 1 – Algemeen

Alle machines van Fegon Waterbehandeling zijn standaard voorzien van 24 maanden wettelijke fabrieksgarantie.

### Artikel 2 – Garantietermijn

De garantietermijn begint op de leverdatum van de machine, die op de aankoopnota is vermeld. Garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van garantie bieden geen verlenging voor de garantietermijn.

### Artikel 3 – Inhoud en omvang van de garantie

Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de desbetreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (voorrijden, arbeid en onderdelen) zijn voor rekening van Fegon Waterbehandeling.

### Artikel 4 – Beperking van garantie

Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:

- Incorrecte opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet volgen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de handleiding
- Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening en/of belasting
- Externe invloeden zoals transportschade, weersinvloeden, schade als gevolg van stoten of slaan en andere natuurlijke verschijnselen
- Aanpassingen en/of reparaties die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Fegon Waterbehandeling zijn geautoriseerd
- Het gebruik van niet-originele Fegon Waterbehandeling onderdelen
- Stroom- en spanningsschommelingen die buiten het door de fabrikant aangegeven tolerantiebereik liggen
- Niet uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden zoals beschreven in de handleiding

#### ADRES

Ohmweg 59  
2952 BB Alblasserdam

#### TELEFOON

078 890 74 44

#### INTERNET

[www.fegon.nl](http://www.fegon.nl)  
[info@fegon.nl](mailto:info@fegon.nl)



### **Artikel 5 – Aanvullende garantie**

Bij registratie via Fegon Waterbehandeling (of één van haar labels) wordt er standaard één jaar gratis all-in garantie (voorrijden, arbeid, onderdelen en telefonische support) aan de gebruiker verstrekt. Deze aanvullende garantie wordt bij een jaarlijkse onderhoudsbeurt door Fegon Waterbehandeling aan de gebruiker toegekend, met een maximum van tien jaar. Na tien jaar vervalt het garantierecht op onderdelen, de overige componenten (voorrijden, arbeid en telefonische support) blijven wel van kracht.

### **Artikel 6 – Voorwaarden aanvullende garantie**

De aanvullende garantie (Artikel 5) is alleen van toepassing met inachtneming van de onderstaande voorwaarden:

- Alleen bij niet verwijtbare storingen
- Registratie binnen drie maanden na installatie
- Jaarlijks onderhoud door Fegon Waterbehandeling
- Uitsluitend bij gebruik van door Fegon Waterbehandeling aanbevolen regeneratiezout
- Uitgangsdatum voor garantie is installatiedatum
- Alleen binnen Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden)

### **Artikel 7 – Toepasselijk recht**

De garantievoorwaarden zijn opgesteld volgens het Burgerlijk Wetboek en vallen daarmee onder het Nederlands recht. Een Nederlandse rechter is bevoegd om over de garantievoorwaarden te oordelen.

#### **ADRES**

Ohmweg 59  
2952 BB Alblasterdam

#### **TELEFOON**

078 890 74 44

#### **INTERNET**

[www.fegon.nl](http://www.fegon.nl)  
[info@fegon.nl](mailto:info@fegon.nl)